



Warranty Card

- Hybrid Inverter
- ON-Grid Inverter
- OFF-Grid Inverter
- Batteries

**KNOX
CARE**

+92-304-111-5669

Warranty Instructions

1 Warranty For KNOX Product

- To be eligible for warranty claim, the product must be purchased from an authorized dealer of the brand.
- The warranty card must bear the signature or stamp of the authorized dealer.

2 Product & Service Warranty

- **IP21 Hybrid Inverter or Off-Grid Inverter** : 1 Year Parts Warranty and 10 Years Service Warranty
- **IP65/IP66 Hybrid Inverter** : 2 Years Parts Warranty and 10 Years Service Warranty
- **ON-Grid Inverter** : 5 Years Parts Warranty and 10 Years Service Warranty
- **Lithium Ion Battery** : 5 Years BMS or Cell Replacement Warranty and 10 Years Service Warranty

3 Warranty Coverage

- Warranty coverage is limited to rectifying faults that occur during the warranty period.
- Electrical parts are eligible for warranty coverage. Damage to plastic, color, body, rubber, ICs, fuses, and wires is not covered by the warranty.
- The warranty does not cover any damage caused by accidents, electrical short circuits, power fluctuations, poor wiring quality, fire, overloading of appliances beyond the inverter's capacity, or mishandling.
- Any issues arising from the battery will not be covered under warranty as the battery is not considered a part of the inverter.
- After the warranty period expires, any part replacement or maintenance will incur charges.
- Customers are responsible for bringing the product to and picking it up from the service center themselves.
- The original warranty card must be presented along with a copy of the authentication.
- The warranty will be void if battery acid, any liquid, or any kind of insect is found inside or outside the unit.
- There is no warranty coverage for the burning of inverters.

4 Warranty will be Voided

- Customers and dealers are prohibited from making any changes to the terms and conditions.
- Any changes made after the dealer's signature and stamp will render the warranty void and null.
- Warranty claims will not be accepted if the product is serviced or tampered with by an unauthorized service center or by the customer.
- If the serial number of the product is altered, disfigured, or removed, the warranty will be void.
- Internal and external burnt inverter will void warranty.

5 Company Will Not Be Responsible

- The warranty does not cover any loss or damage that occurs due to unavoidable circumstances, force majeure events, or emergency law and order situations.
- The manufacturer shall not be held liable for any loss or damage that arises during the usage or operation of the product.

ہدایات برائے وارنٹی

1

وارنٹی برائے KNOX پداؤکٹ -

- KNOX کی طرف سے یہ آپ کی پداؤکٹ وارنٹی ہے۔ وارنٹی کی سہولت اس اصل خریدہ کو حاصل ہوگی۔ جس نے KNOX کی مصنوعات کھنی کے مجاز ڈیلٹر سے خریدی ہوگی۔
- وارنٹی کارڈ حاصل کرنا اسے مکمل طور پر پُر کرنا اور ڈیلیوری ریڈیٹنٹپ گوانا خریداری ذمہ داری ہوگی۔

2

پداؤکٹ اور سروس وارنٹی -

- IP21 ہائپرڈ انورٹر یا آف گرڈ انورٹر: 1 سال کے پائس کی وارنٹی اور 10 سال کی سروس وارنٹی
- IP65/IP66 ہائپرڈ انورٹر: 2 سال کے پائس کی وارنٹی اور 10 سال کی سروس وارنٹی
- آن گرڈ انورٹر: 5 سال پائس کی وارنٹی اور 10 سال کی سروس وارنٹی
- تلمیم آن بیٹری: 5 سالہ بی ایس یا سبیل تبدیلی کی وارنٹی اور 10 سالہ سروس وارنٹی

3

وارنٹی کا اطلاق -

- کبھی وارنٹی انورٹر کی مرمت اور ریپیر کی بنیاد پر فراہم کرتی ہے جس میں الیکٹریکل پائس شامل ہیں۔ (پلائک B C P C ریڈیٹنٹ، فیوز سٹارٹس، وارنٹی میں شامل نہیں ہیں)
- اس وارنٹی کا اطلاق مصنوعات کے کسی ایسے پرزے پر نہیں ہوگا جو فلوڈ استعمال، بے انتہائی، آتش زدگی، حادثے یا فوٹ پھوٹ انورٹر کی چلانی سے اوور لوڈنگ کی صورت میں ناقص وائرنگ اور غیر معیاری بیٹری کے استعمال سے پیدا ہو۔
- خراب شدہ بیٹری کو سروس سینٹر تک لاتے اور واپس لے جانے کی ذمہ داری خریدار پر عائد ہوگی خریداری جگہ پر انورٹر کی مرمت اور سروس کے نتیجہ و چارجز ہوں گے۔
- وارنٹی تعلیم کی سہولت حاصل کرنے کے لئے لازمی ہے کہ ہر مرتبہ وارنٹی کارڈ کی فوٹو کاپی سروس سینٹر میں جمع کروائی جائے۔ کاپی کی تصدیق کے لئے اور بجٹل وارنٹی کارڈ دکھانا بھی ضروری ہے۔

4

وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔

- کسی ڈیلر یا کسٹمر وارنٹی کی شرائط میں رد و بدل یا پر کئے گئے وارنٹی کارڈ کی تحریر میں تبدیلی کا اختیار حاصل نہیں ہے۔ بصورت دیگر وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔
- اگر KNOX مصنوعات مرمت کے لئے کسی غیر مجاز سروس سینٹر کو دی گئی ہوگی یا پھر اسے طور مرمت کرنے کی کوشش کی گئی تو وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔
- غیر مناسب پاور ہیلٹی، دو لٹج کے اتار چڑھاؤ، غیر معیاری وائرنگ اور غیر معیاری بیٹری کے استعمال کے نتیجہ میں پیدا ہونے والی خرابی کی صورت میں یہ وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔
- ایسا انورٹر جس میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا تخریب کی گئی ہو حادثے کا شکار ہوئی ہو فلوڈ طریقے سے استعمال کی گئی ہو، سیریل نمبر تبدیل کر دیا ہو یا لکے حروف متباد لے گئے ہوں تو وارنٹی منوثر نہ ہوگی۔
- انورٹر میں پانی یا کسی بھی قسم کے حشرات کی موجودگی میں وارنٹی غیر منوثر ہو جائے گی۔
- اندرونی اور بیرونی طے ہونے والے انورٹر پر وارنٹی غیر منوثر ہوگی۔

5

کبھی حجاز نہ ہوگی۔

- کسی بھی جگہ یا ناگزیر صورتحال اور غیر دیکر سے اگر وارنٹی پر عمل درآمد نہ ہو سکے یا اس میں تاخیر ہو جائے تو کبھی کسٹمر کو جواب دہ نہیں ہوگی۔
- اس انورٹر کو استعمال کرنے سے کسی بھی قسم کا نقصان یا ماضیاں ہونے پر کبھی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

Product & Customer Details

Product: Serial No. _____

Product: Model No. _____

Date of Purchase: _____

Customer's Name: _____

Customer's Address: _____

_____ City: _____

Telephone No. _____ Cell No : _____

Retailer Name & Address: _____

Retailer's Signature & Stamp

نوٹ: اگر وارنٹی کارڈ موجود نہ ہو تو انورٹر پر سیریل نمبر ہونا ضروری ہے، اور اسی پروارنٹی کلیم بھی کیا جاسکتا ہے۔

Serial No. _____

Date . _____

Serial No. _____

MISN. _____

Contact Us



0304-111-5669 (KNOX)



+92 302 111 5669



info@knoxpv.com



www.knoxpv.com

@knoxsolar

f t in y

Date . _____

Serial No. _____

MISN. _____